

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Firma Emergenda

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Durchführung von Veranstaltungen wie bspw. Seminare und Schulungen.

Angebote und Leistungen von Emergenda ein Unternehmen der Haas Alexander und Kaufmann Susan GbR (Nachfolgend „Emergenda“ genannt) erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind. Abweichende Geschäftsbedingungen einzelner Teilnehmer werden grundsätzlich nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Anmeldung und Bestätigung

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen bei der Firma Emergenda erfolgt durch den Kunden (nachfolgend „Teilnehmer“ genannt), sofern nicht anders geregelt, per Fax, telefonisch, formlos schriftlich oder per E-Mail. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese AGB an.

Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen unterliegt gesetzlichen Vorgaben daher ist diese begrenzt. Wir berücksichtigen Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Ihre Anmeldung wird erst durch unsere Anmeldebestätigung verbindlich angenommen. Diese kann mündlich, schriftlich bzw. per E-Mail erfolgen.

Die Angebote von Emergenda sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Gegenseitig ist die vereinbarte Tätigkeit oder die sonstige Leistung und nicht ein Erfolg.

3. Haftung

Emergenda haftet für Schäden - gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn sie diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn sie fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Emergenda haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Der Kunde haftet im gesetzlichen Umfang für Schäden an Gebäude, Inventar, Systemen und Daten von Emergenda oder Dritten, die durch Veranstaltungsteilnehmer und sonstigen Mitarbeiter aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht werden. Der Teilnehmer ist verpflichtet, Emergenda rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlichen Schadens hinzuweisen. Der mit Emergenda abgeschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag, weshalb weder Minderung- noch Wandlungsansprüche der Kunden bestehen.

Emergenda ein Unternehmen der Haas Alexander und Kaufmann Susan GbR,
Herdgasse 23, 89233 Neu-Ulm, Telefon: 07308- 400 80 12
www.Emergenda.com * info@Emergenda.com *

4. Gebühren und Bezahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro, sofern nicht anders ausgewiesen, inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und pro Person. Nicht im Preis enthalten sind Kosten für Erfrischungsgetränke, Verpflegung, Unterkunft sowie Reisekosten. Ebenfalls nicht eingeschlossen sind Kosten für Unterrichtsmaterial oder Fachlektüre. Sofern dies nicht ausgewiesen ist. Mit Ausweisung neuer Preise oder dem Erscheinen einer neuen Preisliste werden die alten Preise ungültig. Preisänderungen z.B. aufgrund von inhaltlichen Anpassungen sowie die Änderung oder Beendigung unserer Angebote ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Es gilt der aktuelle Preis gemäß Ausweisung bzw. Auftragsbestätigung. Eine Rechnungslegung ist nur nach vorheriger gegenseitiger Absprache möglich. Skontoabzüge erkennen wir wenn nicht anders vereinbart nicht an. Die Zahlung der jeweiligen Veranstaltungen ist entweder unbar per Überweisung bis spätestens drei Tage vor der Veranstaltung oder bar an Tag der Veranstaltung zu leisten.

5. Stornierung und Kündigung

Der Teilnehmer kann bis zum Beginn einer Veranstaltung jederzeit seine Anmeldung stornieren. Die Stornierung muss schriftlich oder in Textform (d.h. per Post, Fax oder E-Mail) gegenüber Emergenda erklärt werden. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Stornierung ist deren Zugang gemäß Posteingangstempel bei Emergenda.

Bis zum Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmer einen geeigneten Ersatzteilnehmer vorschlagen. Emergenda behält sich jedoch vor, diesen bei entgegenstehenden sachlichen Grund zurückzuweisen. Für den Fall einer wirksam erklärten Stornierung durch den Teilnehmer berechnet Emergenda dem Teilnehmer eine Stornierungspauschale gemäß der nachfolgenden Übersicht. Für die Ausfallkosten von Unterkunft/ Verpflegung gelten die Stornierungsbedingungen des Tagungshauses bzw. Hotel. Im Einzelnen gelten die folgenden Stornierungspauschalen bezogen auf das vereinbarte Lehrgangsentgelt:

Zugang der wirksamen Willenserklärung bei der Firma Emergenda

- Bis vier Wochen vor Lehrgangsbeginn: kostenfrei
- Bis zwei Wochen vor Lehrgangsbeginn: 30% der Lehrgangsgebühren

- Am Tag des Lehrgangsbegins: 80% der Lehrgangsgebühren
- Nichterscheinen ohne wirksame Stornierung/ Kündigung 100% der Lehrgangsgebühren

Teilnehmer die zu den Veranstaltungen nicht erscheinen, ohne ihre Anmeldung wirksam gekündigt zu haben zu haben, sind zur Zahlung des vollen Entgelts verpflichtet.

6. Durchführungen von Veranstaltungen

Veranstaltungen werden entsprechend dem veröffentlichten Veranstaltungsprogramm bzw. entsprechend der mit dem Teilnehmer gesonderten Vereinbarung durchgeführt. Emergenda behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

Ein Anspruch auf die Durchführung einer Veranstaltung durch einen bestimmten Dozenten bzw. an einem bestimmten Unterrichtsort besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages. Emergenda behält sich vor, eine Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, z.B. Erkrankung eines Dozenten, Nichterreichen der notwendigen Teilnehmerzahl usw. Die Benachrichtigung der Teilnehmer über eine Absage erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Adresse. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden bei Veranstaltungsausfall zurückerstattet. Vorbehaltlich der Regelung unter Ziffer 2 vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch die Absage entstehen, nicht auf.

7. Copyright Ausbildungs- und Seminarunterlagen

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Übersetzung und der Vervielfältigung sowie Weiterverkaufs der Ausbildungs- und Seminarunterlagen von Emergenda oder Teilen daraus sind Emergenda vorbehalten und nur mit schriftlicher Zustimmung durch Emergenda zulässig.

8. Datenschutz

Im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung werden von Emergenda Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Geburtsdatum, Kontaktdaten etc., welche Sie uns u.a. zur Kursanmeldung mitteilen, werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen und nur für den Zweck verarbeitet und genutzt, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Soweit dies zur Erstellung von Briefsendungen notwendig ist, geben wir Ihre Daten nur an das mit der Zustellung beauftragte Versandunternehmen weiter. Wir versichern das wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben. Soweit Emergenda zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleitungen Dritter in Anspruch nimmt, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

9. Salvatorische Klausel

Im Falle der Rechtsunwirksamkeit einer Klausel dieser AGB behalten alle übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.